

# ПРАВИЛА ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

Проект ReInforce RP (SAMP)

Дата публикации: «09» июня 2026 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила оплаты и возврата средств (далее — «Правила») регулируют порядок внесения платежей Пользователями проекта Reinforce RP (далее — «Проект»), а также условия возврата денежных средств за цифровые товары, игровые услуги и иные возможности, предоставляемые на платформе Проекта.

1.2. Совершая оплату на сайте Проекта либо посредством иных платежных средств, Пользователь подтверждает ознакомление и согласие с настоящими Правилами.

1.3. Все платежи осуществляются добровольно по инициативе Пользователя.

1.4. Проект предоставляет Пользователям доступ к дополнительным цифровым возможностям игрового сервера, включая, но не ограничиваясь:

- игровыми привилегиями;
- виртуальной валютой;
- игровыми предметами;
- игровыми услугами;
- дополнительным функционалом аккаунта;
- иными цифровыми благами, размещенными на сайте Проекта.

1.5. Все приобретаемые товары и услуги являются цифровыми и предоставляются в электронной форме без физической доставки.

## 2. Порядок оплаты

2.1. Оплата производится способами, доступными на официальном сайте Проекта.

2.2. Денежные средства зачисляются после успешного подтверждения платежной системой.

2.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность указания:

- игрового аккаунта;
- игрового никнейма;
- платежных реквизитов;
- иных данных, необходимых для зачисления приобретенного товара или услуги.

2.4. В случае ошибки Пользователя при указании данных администрация Проекта вправе оказать содействие в решении вопроса, однако не гарантирует возможность исправления такой ошибки.

2.5. Проект не несет ответственности за задержки проведения платежей, вызванные работой банков, платежных систем либо третьих лиц.

### **3. Момент оказания услуги**

3.1. Услуга считается оказанной в полном объеме с момента:

- начисления виртуальной валюты на игровой аккаунт;
- выдачи игровой привилегии;
- активации приобретенной услуги;
- передачи цифрового товара Пользователю.

3.2. С момента фактического получения Пользователем цифрового товара либо услуги обязательства Проекта считаются исполненными надлежащим образом.

### **4. Условия возврата денежных средств**

4.1. Пользователь вправе обратиться с запросом на возврат денежных средств посредством электронной почты:

[help@reinerp.ru](mailto:help@reinerp.ru)

4.2. Каждый запрос рассматривается администрацией Проекта индивидуально.

4.3. Возврат денежных средств возможен в следующих случаях:

- денежные средства были списаны повторно вследствие технической ошибки;
- цифровой товар или услуга не были предоставлены по вине Проекта;
- приобретенный товар не был начислен в течение разумного срока после подтверждения оплаты и администрация не имеет возможности предоставить его;
- произошла подтвержденная техническая ошибка системы начисления.

4.4. Для рассмотрения заявки Пользователь обязан предоставить:

- никнейм игрового аккаунта;
- дату и время платежа;
- сумму платежа;
- чек либо иной документ, подтверждающий оплату;
- описание возникшей ситуации.

### **5. Случаи, когда возврат не осуществляется**

5.1. Денежные средства не подлежат возврату в случаях, когда цифровой товар либо услуга уже были предоставлены Пользователю.

5.2. Возврат не осуществляется при:

- блокировке аккаунта за нарушение правил Проекта;
- временном ограничении доступа к серверу вследствие нарушений Пользователем правил;
- изменении игровых механик, баланса или функционала сервера;
- несоответствии ожиданий Пользователя относительно приобретенной услуги;
- ошибочном приобретении товара самим Пользователем;
- передаче аккаунта третьим лицам;
- утрате доступа к аккаунту по причинам, не зависящим от администрации Проекта;
- прекращении использования сервера Пользователем по собственному желанию.

5.3. Виртуальная валюта, игровые предметы, привилегии и иные цифровые объекты после их получения считаются использованными цифровыми товарами и возврату не подлежат.

5.4. Частичный возврат стоимости использованных услуг не производится.

## **6. Chargeback и оспаривание платежей**

6.1. В случае инициирования Пользователем процедуры принудительного возврата платежа через банк (chargeback) без предварительного обращения в администрацию Проекта аккаунт Пользователя может быть временно заблокирован до завершения проверки обстоятельств.

6.2. Если в результате проверки будет установлено, что цифровой товар или услуга были предоставлены Пользователю в полном объеме, администрация Проекта вправе ограничить доступ к игровому аккаунту до урегулирования вопроса.

6.3. Проект оставляет за собой право предоставлять платежным системам и банкам доказательства оказания услуг и передачи цифровых товаров.

## **7. Сроки рассмотрения обращений**

7.1. Обращения по вопросам возврата рассматриваются в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения полного комплекта необходимых сведений.

7.2. В случае принятия положительного решения возврат денежных средств осуществляется способом, используемым при оплате, либо иным способом по согласованию сторон.

7.3. Срок фактического зачисления денежных средств зависит от банка или платежной системы Пользователя.

## **8. Заключительные положения**

- 8.1. Администрация Проекта вправе в любое время вносить изменения в настоящие Правила.
- 8.2. Актуальная редакция Правил публикуется на официальном сайте Проекта.
- 8.3. Совершение оплаты после публикации новой редакции Правил означает согласие Пользователя с их условиями.

## **9. Реквизиты Продавца**

Полное наименование: Плательщик НПД Рейш Вячеслав Сергеевич

ИНН: 345301591381

Контактный e-mail: [help@reinforcerp.ru](mailto:help@reinforcerp.ru)